Formulaire de réclamation

Nous vous prions de nous faire parvenir vos réclamations uniquement au moyen de ce formulaire.

Pour des raisons d'assurance, nous pouvons accepter une réclamation, en cas de casse, seulement si cette dernière est accompagnée d'une photo de la marchandise défectueuse. D'avance, nous vous remercions de votre compréhension.

Par email à l'adresse : info@gubag.ch ou par fax au 052/385 36 04

Merci de bien vouloir remplir ce formulaire en lettres d'imprimerie.
Vous trouverez toutes les informations à fournir sur la facture jointe au colis.

Société : _____ Date : _____

Personne de contact : _____

Numéro de client : _____

Numéro de facture : _____

Date de la facture : _____

Veuillez préciser par A-B-C ou D la raison de votre réclamation :

A: article défectueux, svp établir une note de crédit
B: article défectueux, svp échange si possible
C: article facturé, mais pas livré, svp livraison ultérieure si possible, sinon établir une note de crédit
D: prière de prendre contact, ma réclamation ne concerne aucun des points A-C.

N° d'article	Description	Quantité	Raison (A-B-C ou D)